



CODICE ETICO E CULTURALE

I principi etici, morali e comportamentali
che sono alla base dell'attività dello staff del GCS Point.

La value proposition del GCS Point

- Mettiamo il paziente al centro del percorso, offrendogli ascolto e considerazione
- Diamo valore al tempo: ridotti tempi di attesa per prenotare e ridotti tempi di attesa in sala d'aspetto
- Puntiamo sulla *massima qualità alla maggiore accessibilità*
- Crediamo nella trasparenza informativa
- Puntiamo a colmare lacune del SSN, sia in termini di efficienza che in termini di offerta
- Lavoriamo per mantenere alta l'eccellenza diagnostica
- Favoriamo i collegamenti diretti con case di cura ultra-specializzate per diagnostica Il livello/chirurgia
- Accompagniamo passo dopo passo il paziente per offrirgli la migliore esperienza di cura

I principi etici del GCS Point

I valori a cui ci ispiriamo nel conseguimento della Mission aziendale

Onestà e legalità

Principi imprescindibili del nostro operato sono l'onestà ed il rispetto di tutte le normative vigenti in Italia.

Rispetto dell'ambiente e sostenibilità aziendale

Lo staff è formato nello scegliere sempre alternative a favore della minimizzazione dell'impatto ambientale nello svolgimento delle proprie mansioni quotidiane ed è orientato alla sostenibilità economica e sociale.

Rispetto e cura del paziente

Il personale sanitario e non prende in carico il paziente considerandolo nella sua interezza fisica, psicologica, sociale e relazionale. Offriamo la più esaustiva e trasparente informazione sulle modalità di cura adottate: abbattiamo l'asimmetria comunicativa tipica della relazione medico – paziente.

Rispetto e valorizzazione delle risorse umane

Le risorse umane sono un vero e proprio patrimonio aziendale fondamentale ed insostituibile: GCS Point tutela i diritti dei lavoratori, promuove le pari opportunità e valorizza lo sviluppo professionale individuale.

Ricerca, innovazione e formazione

GCS Point promuove l'innovazione, la ricerca scientifica e la divulgazione, anche attraverso attività di comunicazione sul territorio e sul web.

I pilastri del lavoro in GCS Point

I comandamenti cui risponde ogni collaboratore del GCS Point

Creare Valore

Attraverso il nostro lavoro quotidiano cerchiamo sempre di creare qualità e non quantità.

Mettersi al servizio

Ci poniamo al servizio dei colleghi, in un clima di reciproco aiuto nello svolgere al meglio il proprio lavoro.

Favorire la serenità

In un ambiente di lavoro sereno, si lavora tutti meglio e più efficientemente.

Non nascondere l'errore

L'errore è visto sempre come un'opportunità di analisi e di confronto. Non nascondiamo gli sbagli che commettiamo mentre lavoriamo ma piuttosto impariamo da loro.

Praticare l'ascolto attivo

Ascoltiamo chi parla con vero interesse e partecipazione. Si riducono così le incomprensioni e si favorisce la produttività.

Utilizzare il dialogo

Dialogare in maniera costruttiva e non distruttiva crea relazioni sane e professionali.

Accettare le sfide

Interpretiamo le difficoltà come sfide da vincere e non come problemi insuperabili.

Mantenere la calma

Mantenere un atteggiamento posato e calmo riduce lo stress e la tensione emotiva; gestire positivamente le proprie emozioni ci aiuta ad incanalarle produttivamente.

Cercare la collaborazione

Tutti i reparti del GCS Point, ognuno per la propria specificità, lavorano in sinergia per l'obiettivo comune: la cura del paziente. Di fronte ad un dubbio o un'incertezza la risposta è sempre: collaborare per venirne a capo.

Usare la tecnologia

L'uso e la padronanza degli strumenti tecnologici a nostra disposizione ci consente di aggiungere valore sia all'esperienza del paziente che a quella quotidiana del nostro lavoro.

I 10 principi di relazione e cooperazione dello staff del GCS Point

1. Sorridere! Sorridere, sempre.
2. Non criticare, non condannare, non recriminare.
3. Essere prodighi di apprezzamenti, purché siano onesti e sinceri.
4. Essere buoni ascoltatori.
5. Parlare di ciò che davvero interessa agli altri.
6. Accogliere con simpatia le idee e i desideri degli altri.
7. Fare in modo che gli altri si sentano importanti e farlo sinceramente.
8. Rispettare le opinioni altrui, non dire mai un secco: "No, hai torto!"
9. Se si è in torto, ammetterlo subito e senza vergogna.
10. Cercare onestamente di vedere le cose dal punto di vista degli altri.